

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die carpooling.com GmbH, Nymphenburger Str. 86, 80636 München, jeweils vertreten durch die Geschäftsführer Markus Barnikel, Dr. Michael Reinicke, Matthias Siedler und Stefan Weber (nachfolgend „**carpooling**“), betreibt ein interaktives Online-Portal (die „**Mitfahrplattform**“), das die Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten zum Gegenstand hat. Darüber hinaus enthält das Portal Reiseangebote externer Partner (Bahn, Fluggesellschaften etc.).

carpooling ermöglicht den Zugang und die Nutzung des Portals auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“). Die AGB regeln das Verhältnis zwischen carpooling als Betreiber des Portals und sich registrierenden Nutzern.

### 1. Nutzerkonto, Vertragsschluss

1.1 Nutzer haben die Möglichkeit, sich auf der Webseite zu registrieren, um auf das vollständige Angebot zugreifen zu können. Voraussetzung für die Registrierung und Aufrechterhaltung des Nutzungsverhältnisses sind korrekte und vollständige Angaben über den Nutzer, insbesondere seine aktive E-Mail-Adresse.

1.2 Bei der Registrierung kann der Nutzer einen Nutzernamen und ein Passwort frei wählen. Der Nutzer ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten und keinem Dritten den Zugang zum Nutzerbereich des Angebots über seine Zugangsdaten zu gewähren.

1.3 Der Vertrag kommt durch Absendung des Registrierungsformulars durch den Nutzer (Vertragsangebot) und Bestätigung der Registrierung durch carpooling (Angebotsannahme) per E-Mail zustande, in der dem Nutzer ein Aktivierungscode mitgeteilt wird, mit dem er sich erstmalig einloggen kann.

### 2. Leistungsbeschreibung

carpooling stellt eine unabhängige Mitfahrplattform in Deutschland und Europa bereit, die auf den Mitfahrgelegenheit-Webseiten abrufbar ist. Die Mitfahrplattform ermöglicht den Nutzern, nach Mitfahrgelegenheiten anderer Nutzer sowie Reisemöglichkeiten externer Partner zu suchen („**Grundangebot**“). Da es Ziel der Mitfahrplattform ist, die Mitfahrangebote auf möglichst vielen Kanälen zu veröffentlichen, werden diese auch auf Partnerwebseiten dargestellt. Eine Auflistung der Partnerprogramme, auf denen carpooling die Fahrtangebote veröffentlicht, kann [hier](#) eingesehen werden.

Das Angebot beinhaltet lediglich die Vermittlung von Fahrgemeinschaften. Beförderungsverträge oder sonstige, eine Mitfahrt regelnde Verträge kommen allein zwischen dem jeweiligen Anbieter der Fahrt („**Fahrer**“) und dem das Angebot annehmenden Nutzer („**Mitfahrer**“) zustande.

#### 2.1 Nutzungsmöglichkeit auch ohne Registrierung

Eine Registrierung ist grundsätzlich nicht erforderlich, um das Grundangebot der Mitfahrplattform zu nutzen. Allerdings stehen zahlreiche zusätzliche Funktionen („**Zusatzfunktionen**“) nur registrierten Nutzern zur Verfügung. Bei einer Nutzung des Angebots ohne Registrierung zahlt der Mitfahrer die Fahrtkosten in bar an den Fahrer, in der Regel nach Ankunft am Zielort.

## 2.2 Nutzungsmöglichkeit von Zusatzfunktionen bei Registrierung

Eine Zusatzfunktion ist die Nutzbarkeit des internen Messaging-Systems, über das der Nutzer Kontakt mit anderen (registrierten) Nutzern aufnehmen kann.

Der Nutzer kann eine Mitfahrgelegenheit nur einstellen, wenn er sich registriert hat.

Weitere Zusatzfunktionen sind ein integriertes Buchungs- und Bezahlssystem, das den Nutzern eine Online-Buchung von Mitfahrten und die anschließende Online-Zahlung der Fahrt ermöglicht. Der Fahrer entscheidet, ob er bei seinem Mitfahrangebot das Buchungssystem einbinden möchte, der Mitfahrer kann es folglich nur nutzen, sofern eine Einbindung durch den Fahrer erfolgt ist. Darüber hinaus kann der Fahrer zusätzlich das Bezahlssystem in sein Angebot einbinden. Sofern das Bezahlssystem nicht in das Angebot eingebunden wird, zahlt der Mitfahrer die Fahrt in bar an den Fahrer.

Auf einigen Strecken ist die Einbindung des Buchungs- und des Bezahlssystems von carpooling verpflichtend vorgegeben.

Eine Kostenpflichtigkeit ergibt sich, wenn der Fahrer das Buchungs- und/oder das Bezahlssystem in sein Mitfahrangebot einbindet. Die Details zur Kostenpflichtigkeit sind beim Einstellen des Angebots für den Fahrer bzw. beim Buchen für den Mitfahrer transparent dargestellt. carpooling behält sich ausdrücklich vor, die Kombinierbarkeit dieser Zusatzfunktionen und/oder ihre Kostenpflichtigkeit in Zukunft zu ändern.

### 2.2.1 Hinweise zum Buchungssystem

Die Veröffentlichung einer Mitfahrgelegenheit durch den Fahrer stellt noch kein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Beförderungsvertrages dar. Vielmehr ist erst die Mitfahranfrage des Mitfahrers ein rechtsverbindliches Angebot an den Fahrer, dem die (im Buchungsprozess durch den Mitfahrer anzuerkennenden) Verhaltenspflichten (vgl. Ziff. 3.2) zugrunde liegen; carpooling ist nicht Partei im Rahmen dieser Vereinbarungen. Sobald der Fahrer das Angebot des Mitfahrers bestätigt, kommt ein Beförderungsvertrag zustande. Bestätigt der Fahrer das Angebot innerhalb von 24 Stunden nach der jeweiligen Mitfahranfrage nicht, erfolgt eine automatische Absage gegenüber dem anfragenden Mitfahrer. Da zu diesem Zeitpunkt lediglich ein Vertragsangebot des Mitfahrers vorliegt, das der Fahrer nicht annehmen muss, kann der Mitfahrer keinerlei Ansprüche gegen den Fahrer geltend machen. Bei einer Nutzung des Angebots ohne Bezahlssystem zahlt der Mitfahrer die Fahrtkosten in bar an den Fahrer, in der Regel nach Ankunft am Zielort.

### 2.2.2 Hinweise zum Bezahlssystem

Für die Online-Zahlung der **Fahrtkosten** stehen dem Mitfahrer verschiedene Onlinezahlungsmethoden zur Verfügung: (1) mit PayPal, (2) per Sofortüberweisung oder (3) per Kreditkarte. carpooling behält sich vor, weitere Zahlungsmethoden einzuführen oder diese abzuschaffen. Die Onlinezahlungsmethoden können je nach Land unterschiedlich sein. In Bezug auf die Zahlungsoptionen gelten ergänzend die Bedingungen des jeweiligen Diensteanbieters, die im Rahmen des Bezahlprozesses eingesehen werden können. carpooling stellt insoweit nur die Schnittstelle zu den Angeboten der Diensteanbieter zur Verfügung.

Bei der Bezahlung mit PayPal zahlt der Mitfahrer die Fahrtkosten auf ein PayPal Konto von carpooling ein, carpooling zieht die zu zahlende Gebühr für die Vermittlung der Fahrt („**Vermittlungsgebühr**“) vom Zahlungsbetrag ab und übermittelt dem Fahrer den Restbetrag auf das von ihm angegebene Auszahlkonto.

Entsprechendes gilt hinsichtlich der Sofortüberweisung: Der Mitfahrer überweist die Fahrtkosten auf ein carpooling-Konto, carpooling zieht die Vermittlungsgebühr vom Zahlungsbetrag ab und überweist den Restbetrag an den Fahrer.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird auf Anweisung von carpooling das Kreditkartenkonto des Mitfahrers in Höhe der Fahrtkosten belastet. Dieser Betrag wird dem Konto von carpooling gutgeschrieben. carpooling zieht sodann die Vermittlungsgebühr vom Zahlungsbetrag ab und überweist den Restbetrag an den Fahrer.

carpooling schaltet im Rahmen der Zahlungsabwicklung einen Payment Provider ein, der, je nach der ausgewählten Zahlungsart, unterschiedliche Aufgaben zur Vorbereitung der Auszahlung der Beträge oder die Auszahlung selbst vornimmt.

### 2.2.3 Buchungen, Stornierungen und Fristen

Über das **Buchungssystem** können Mitfahrer einen Sitz im Auto des Fahrers reservieren. Eine solche **Buchung** kommt zustande, sobald der Fahrer die **Buchungsanfrage** des Mitfahrers bestätigt („**Buchungsbestätigung**“). Nimmt der Fahrer die Buchungsanfrage nicht innerhalb einer **Bestätigungsfrist** (siehe Fristen unten) an oder lehnt sie ab, kommt keine Buchung zustande.

#### Rücknahme und Ablehnung einer Buchung

- Hat der Fahrer die Buchungsanfrage eines Mitfahrers noch nicht bestätigt, kann dieser sie jederzeit zurücknehmen ("**Rücknahme**") und erhält seine bereits über das Buchungssystem geleisteten Zahlungen zurück.
- Lehnt der Fahrer eine Buchungsanfrage ab („**Ablehnung**“), erhält der Mitfahrer seine über das Buchungssystem geleisteten Zahlungen zurück.
- Bestätigt der Fahrer eine Buchungsanfrage nicht innerhalb der dafür vorgegebenen Frist, wird diese automatisch abgelehnt („**automatische Ablehnung**“). Der Mitfahrer erhält seine über das Buchungssystem geleisteten Zahlungen zurück.

#### Stornierung einer Buchung

Eine bereits zustande gekommene Buchung kann durch Fahrer oder Mitfahrer jederzeit storniert werden („**Stornierung**“). Dabei gilt:

- Storniert der Mitfahrer fristgerecht, erhält er seine über das Buchungssystem geleisteten Zahlungen zurück. Fahrer und Mitfahrer können in diesem Fall keine Bewertungen abgeben.
- Storniert der Fahrer fristgerecht, erhält der Mitfahrer seine über das Buchungssystem geleisteten Zahlungen zurück. Fahrer und Mitfahrer können in diesem Fall keine Bewertungen abgeben.
- Storniert der Mitfahrer nicht fristgerecht, erhält der Fahrer die Fahrtkosten dennoch. Zusätzlich kann er den Mitfahrer bewerten.
- Storniert der Fahrer nicht fristgerecht, erhält der Mitfahrer seine über das Buchungssystem geleisteten Zahlungen zurück. Zusätzlich kann er den Fahrer bewerten.

#### Fristen

Folgende Fristen gelten für die Buchungsbestätigung durch den Fahrer bzw. die fristgerechte Stornierung durch den Mitfahrer.

- Die Buchung erfolgt längerfristig vor der Fahrt:  
*Bestätigungsfrist:* Der Fahrer hat 24 Stunden Zeit, die Anfrage zu bestätigen.  
*Fristgerechte Stornierung:* mind. 72 Stunden (3 Tage) vor der Fahrt.
- Die Buchung erfolgt kurz vor der Fahrt:  
*Bestätigungsfrist:* Grundsätzlich hat der Fahrer bis 5 Minuten vor dem angegebenen Fahrtzeitpunkt Zeit, die Buchungsanfrage zu bestätigen (maximal 24 Stunden); er kann dies allerdings dann nicht mehr, wenn der Mitfahrer sein Angebot vorher zurückzieht, weil er es nicht mehr schafft, innerhalb der verbleibenden Zeit zum Abfahrtsort zu kommen.  
*Fristgerechte Stornierung:* Bei kurzfristigen Buchungen muss der Mitfahrer demnach seine

Buchungsanfrage zurücknehmen, wenn es ihm nicht mehr möglich ist, den Abfahrtsort rechtzeitig zu erreichen.

#### 2.2.4 Konfliktfälle

Der Mitfahrer hat die Möglichkeit, carpooling mitzuteilen, dass die Fahrt nicht stattgefunden hat, obwohl eine Stornierung gemäß 2.2.3 nicht erfolgt ist. In einem solchen Fall wird von carpooling ein Konfliktfall eröffnet. Im Rahmen der Lösung des Konfliktfalles entscheidet carpooling nach Klärung des Sachverhalts darüber, ob die Fahrtkosten (abzüglich der Vermittlungsgebühr) vom Konto des Fahrers eingezogen und an den Mitfahrer zurücküberwiesen wird oder, sofern die Gutschrift auf dem Konto des Fahrers noch nicht stattgefunden hat, ob die Zahlung auf das Auszahlkonto des Fahrers stattfindet. Es besteht in einem Konfliktfall grundsätzlich keine Verpflichtung von carpooling, die Auszahlung von Beträgen an den Fahrer zurückzuhalten. Sofern carpooling im Rahmen der Abwicklung des Konfliktfalles zu dem Ergebnis kommt, dass der Fahrtpreis nicht geschuldet ist, ist der Fahrer verpflichtet, das Geld wieder an carpooling zurück zu überweisen, damit carpooling es dem Mitfahrer zukommen lassen kann.

### 3. Nutzerpflichten

#### 3.1 Richtigkeit und Aktualität von Nutzerkonto und Fahrdaten

Der Nutzer ist zur Angabe korrekter Nutzerdaten verpflichtet. Dies beinhaltet die Pflicht, diese Daten stets aktuell zu halten und carpooling unverzüglich über jede Änderung zu informieren. Dies gilt sowohl für seine persönlichen Daten, als auch für die Daten seiner jeweiligen Mitfahrgelegenheiten und besonders für die zur Nutzung des Buchungs- oder Bezahlsystems erforderlichen Bank- und Kontaktdaten (Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse).

#### 3.2 Verhaltenspflichten

Jeder Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der Mitfahrplattform das jeweils geltende Recht zu beachten. Dies beinhaltet unter anderem das Verbot der Veröffentlichung gewaltverherrlichender, jugendgefährdender, rassistischer oder pornographischer Inhalte. Die Einhaltung dieses Grundsatzes ist carpooling angesichts der Tatsache, dass die Mitfahrplattform Nutzern aller Altersklassen zugänglich ist, besonders wichtig.

Neben der Einhaltung allgemeiner Gesetze, verpflichtet sich der Nutzer insbesondere, sämtliche Bestimmungen des Personenbeförderungsgesetzes („**PBefG**“) sowie vergleichbarer Bestimmungen anderer Rechtsordnungen, soweit diese Anwendung finden, zu beachten. Das PBefG kann unter anderem [hier](#) eingesehen werden.

##### 3.2.1 Verbot kommerzieller Nutzung

Die auf der Mitfahrplattform veröffentlichten Informationen dürfen nur zu privaten Zwecken verwendet werden. Dem Nutzer ist es insbesondere nicht gestattet, in Mitfahrangeboten oder in der Kommunikation mit anderen Nutzern auf kommerzielle Angebote anderer Anbieter hinzuweisen (beispielsweise Werbebotschaften, die als Mitfahrgelegenheiten getarnt sind).

Das kommerzielle Anbieten von Mitfahrgelegenheiten ist nur in Ausnahmefällen, unter Berücksichtigung des jeweils geltenden Rechts und nur mit ausdrücklicher Genehmigung von carpooling gestattet. Kommerzielle Fahrten sind insbesondere dadurch gekennzeichnet, dass der Fahrer diese mit Gewinnerzielungsabsicht anbietet. Carpooling weist ferner darauf hin, dass der Anwendungsbereich des Personenbeförderungsgesetzes

mit einer etwaigen Genehmigungspflicht für den Beförderer bereits dann eröffnet ist, wenn eine Beförderung mit Personenkraftwagen vorliegt, bei der das Gesamtentgelt die Betriebskosten der Fahrt übersteigt.

### 3.2.2 Verbot der Anmeldung und Veröffentlichung von Inhalten Dritter

Es ist ausdrücklich untersagt, Dritte ohne deren Wissen und Einverständnis auf der Mitfahrplattform anzumelden oder Inhalte in deren Namen bei der Mitfahrplattform zu veröffentlichen.

### 3.2.3 Verbot der Nutzung von Bussen und ähnlichen Fahrzeugen

Auf der Mitfahrplattform dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung von carpooling keine Fahrten in Fahrzeugen, die für mehr als neun Personen amtlich zugelassen sind (z.B. Busse etc.), angeboten werden.

### 3.2.4 Technische Angriffe

Nutzeraktivitäten, die darauf gerichtet sind, die Mitfahrplattform funktionsuntauglich zu machen oder die Nutzung des Angebots zu erschweren, sind verboten und werden von carpooling zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt. Dies beinhaltet insbesondere solche Maßnahmen, die die physikalische oder logische Struktur der Dienste zu beeinflussen in der Lage sind sowie automatisierte Verfahren zum Abgreifen von Daten, wie Datencrawling und Datenscraping oder die Verwendung von Mechanismen, Software oder Scripts. Auch sonst dürfen die Dienste der Mitfahrplattform nicht für rechtswidrige Zwecke verwendet werden. Dies beinhaltet unter anderem, dass die im Rahmen der Mitfahrplattform eingesetzte Software und die veröffentlichten Informationen ausschließlich für das unter der Mitfahrplattform geschaltete Angebot verwendet und nicht kopiert werden dürfen. Der Schutz von personenbezogenen Daten seiner Nutzer ist carpooling besonders wichtig. Einzelheiten zum Umgang von carpooling mit personenbezogenen Daten seiner Nutzer sind [hier](#) einsehbar.

## 3.3 Verhaltensregeln untereinander

Die Nutzer verpflichten sich, die nachstehenden Verhaltensregeln untereinander einzuhalten. Sie gelten als zwischen Anbieter und Nutzer von Mitfahrgelegenheiten, die über die Mitfahrplattform zustande gekommen sind, als vereinbart.

### 3.3.1 Grundregeln in Bezug auf die Beförderung

- Mitfahrer und Fahrer sollten sich fünf Minuten vor dem verabredeten Zeitpunkt am verabredeten Ort einfinden.
- Mitfahrer und Fahrer verpflichten sich, bis zu 15 Minuten nach dem verabredeten Zeitpunkt am verabredeten Ort auf die jeweils noch nicht erschienene Partei zu warten.
- Mitfahrer und Fahrer verpflichten sich, den jeweils anderen telefonisch unter der mitgeteilten Rufnummer bzw., wenn diese nicht ausgetauscht wurde, über die sonst mitgeteilten Kontaktinformationen (Messaging-System, E-Mail) zu kontaktieren, sobald eine Verspätung absehbar ist, spätestens jedoch, wenn diese eingetreten ist.

### 3.3.2 Kontaktaufnahme

Die Kontaktaufnahme mit anderen Benutzern (sowohl über das integrierte Messaging-System, als auch über E-Mail oder andere Kommunikationsformen) ist einzig zur Vereinbarung von Mitfahrten zulässig.

### 3.4 Bewertungs- und Sanktionssystem

Um zu gewährleisten, dass besonders zuverlässige Fahrer oder Mitfahrer auch als solche wahrgenommen werden, ermöglicht carpooling den Nutzern, sich gegenseitig – sowohl positiv, als auch negativ – zu bewerten. Auch carpooling behält sich vor, Bewertungen (sowohl positiver wie negativer Art) vorzunehmen, wenn eine Tatsache bekannt wird, die dies nach Einschätzung von carpooling rechtfertigt. Sie können ferner mit carpooling in Kontakt treten und sich zur Sache äußern. carpooling hält als Eskalation einen entsprechenden Prozess vor, um sicherzustellen, dass beide Nutzer (sowohl Bewerteter als auch Bewerter) zur Sache Stellung nehmen können und entscheidet dann, ob der entsprechende Eintrag gelöscht wird. Für den Fall, dass ein Nutzer besonders negativ auffällt (in der Regel ab 10 einschlägig negativen Bewertungen), behält sich carpooling vor, den betreffenden Nutzer zu sperren.

## 4. Rechte an Inhalten

4.1 Mit dem Einstellen von Informationen im Rahmen von Mitfahrangeboten räumt der Nutzer carpooling ein auf die Verwendung im Zusammenhang mit der Mitfahrplattform beschränktes, widerrufliches und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Informationen ein. Von der Rechteinräumung ist das Recht zur Darstellung der Informationen im Rahmen von Partnerprogrammen umfasst. carpooling verpflichtet alle Betreiber solcher Partnerprogramme, die Informationen allenfalls temporär zur Anzeige der Webseiten und nicht dauerhaft zu speichern.

4.2 Jeder Nutzer hat hinsichtlich der von ihm verwendeten Inhalte und Materialien sicherzustellen, dass diese frei von Rechten Dritter sind und keine Rechte Dritter verletzen. Er stellt carpooling von Ansprüchen Dritter frei, die wegen der von ihm eingestellten Inhalte und Materialien oder wegen des Nutzerverhaltens gegenüber carpooling erhoben werden, einschließlich der dadurch verursachten angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung.

## 5. Vergütung, Zahlungsabwicklung

Die Nutzung der Grundfunktionen der Mitfahrplattform ist kostenlos. carpooling behält sich allerdings vor, zum jetzigen Zeitpunkt kostenlose oder teilweise kostenlose Funktionen in Zukunft kostenpflichtig auszugestalten. Sofern carpooling weitere kostenpflichtige Angebote und Dienste entwickelt und in die Mitfahrplattform einbindet, entsteht eine Pflicht zur Kostentragung durch den Nutzer erst dann, wenn dieser gegenüber carpooling eine entsprechende Erklärung abgegeben hat bzw. sofern eine geänderte Form dieser AGB in Kraft tritt und der Nutzer die Möglichkeit des Widerspruches gegen die Einbeziehung nicht wahrgenommen hat (vgl. Ziff. 11.3).

Bestimmte Zusatzfunktionen sind bereits jetzt kostenpflichtig: Für die kumulative Nutzung des Buchungs- und Bezahlsystems fällt eine Vermittlungsgebühr in der im Rahmen des Buchungsprozesses angegebenen Höhe an, die bei Zustandekommen des Vertrages zwischen Fahrer und Mitfahrer (vgl. oben, Ziff. 2.2.1) fällig wird. Eine Kostenpflichtigkeit für den Fahrer und/oder den Mitfahrer kann sich dann ergeben, wenn der Fahrer auf seinen eigenen Wunsch hin das Buchungs- und/oder das Bezahlsystem in sein Angebot einbindet, oder wenn es sich um eine Strecke handelt, für die carpooling die Einbindung des Buchungs- und/oder Bezahlsystems als obligatorisch vorgesehen hat. Die Details zur Kostenpflichtigkeit sind beim Einstellen des Angebots für den Fahrer bzw. beim Buchen für den Mitfahrer transparent dargestellt. carpooling behält sich ausdrücklich vor, die Kombinierbarkeit dieser Zusatzfunktionen und/oder ihre Kostenpflichtigkeit in Zukunft zu ändern.

## **6. Gewährleistung, Haftung**

### 6.1 Gewährleistungsumfang

carpooling gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der Mitfahrplattform, da Störungen des Servers oder Schwankungen in der Qualität des Zugangs zur Mitfahrplattform technisch nicht auszuschließen sind.

### 6.2 Überwachungspflichten

carpooling ist als Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes nicht dazu verpflichtet, die übermittelten oder gespeicherten Informationen seiner Nutzer zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf rechtswidrige Handlungen hinweisen. Sollte carpooling allerdings positive Kenntnis von solchen Tatsachen erlangen, prüft carpooling den Sachverhalt und entfernt bzw. sperrt die rechtswidrigen Inhalte unverzüglich.

### 6.3 Haftung gegenüber Nutzern der Mitfahrplattform

Gegenüber Nutzern der Mitfahrplattform haftet carpooling uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet carpooling uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

### 6.4 Haftung für weitere Schäden

Für solche Schäden, die nicht von Ziffer 6.3 erfasst werden und die schuldhaft durch das Verhalten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von carpooling verursacht wurden, haftet carpooling der Höhe nach beschränkt auf die vertragstypisch vorhersehbaren Schäden. Eine Haftung für mittelbare Schäden sowie entgangenen Gewinn ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer bei Vorliegen der unbeschränkten Haftungsvoraussetzungen nach Ziffer 6.3 – ausgeschlossen.

## **7. Laufzeit, Kündigung/ Maßnahmen bei Nutzerverstößen**

Der Vertrag über die Nutzung der Mitfahrplattform läuft auf unbestimmte Zeit.

### 7.1 Ordentliche Kündigung

Sowohl der Nutzer wie auch carpooling ist jederzeit berechtigt, das Nutzungsverhältnis mit einer Frist von sieben Tagen ordentlich zu kündigen. Zur Kündigung kann am einfachsten folgender Link verwendet werden: <http://mitfahrgelegenheit.de/users/delete>.

### 7.2 Außerordentliche Kündigung

carpooling ist ferner berechtigt, das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Nutzer mehrfach durch gegen die Nutzungsbedingungen verstoßende Beiträge auffällt oder anderweitig gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt und diesen Verstoß auch nach Mahnung mit Fristsetzung nicht beseitigt bzw. den Verstoß wiederholt.

### 7.3 Kündigungsfolgen

Fahrt Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nur noch in anonymisierter Form von carpooling gespeichert. Einzelheiten zum Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer sind [hier](#) nachzulesen.

### 7.4 Ausschluss von Diensten, Deaktivierung von Accounts

Als „Weniger“ zur Kündigung behält sich carpooling in den unter Ziff. 7.2 genannten Fällen vor, den Nutzer, auch mit sofortiger Wirkung, von einem oder mehreren Diensten des Angebots auszuschließen sowie einen Nutzer-Account vorübergehend oder dauerhaft zu deaktivieren.

### 7.5 Sonstige Maßnahmen bei Verstößen gegen die Nutzerpflichten

carpooling ist berechtigt, hinsichtlich einzelner Mitfahrangebote oder sonstigen Veröffentlichungen besondere Maßnahmen zu treffen, soweit sie diese für erforderlich und angemessen hält. Hierzu gehören

- die Löschung einer Mitfahrgelegenheit;
- die Löschung von Nachrichten;
- die Löschung von Bewertungen;

Das Recht zur Kündigung nach Ziffer 7.1 oder 7.2 sowie die Rechte aus Ziff. 7.4 bleiben hiervon unberührt.

## **8. Widerrufsrecht**

### 8.1 Widerrufsbelehrung

#### 8.1.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Registrierung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Am einfachsten geht dies [hier](#). Der Widerruf kann aber auch anderweitig in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) erfolgen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten nach 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf kann am einfachsten über den Abmeldelink <http://mitfahrgelegenheit.de/users/delete> erfolgen oder ist zu richten an folgende Adresse:

carpooling.com GmbH  
Nymphenburger Str. 86  
80636 München  
Fax: 089/2877804-444

#### 8.1.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herauszugeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### 8.1.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### 8.2 Kein Widerrufsrecht in Bezug auf Verträge der Nutzer untereinander

Die beteiligten Nutzer erkennen ausdrücklich an, dass gegenüber carpooling nach derzeitiger Rechtslage kein Widerrufsrecht hinsichtlich der jeweiligen Vermittlungsleistung von carpooling in Bezug auf Mitfahrten oder in Bezug auf die zwischen den Nutzern abzuschließenden Verträge (etwa von Beförderungsverträgen) besteht. Dementsprechend gilt die Belehrung über das Widerrufsrecht nicht für diese Leistung von carpooling, da ein Widerrufsrecht insoweit nicht besteht.

### 9. Newsletter

Im Rahmen der Registrierung kann der Nutzer in die regelmäßige Zusendung eines Newsletter einwilligen. Einzelheiten zum Einwilligungsprozess und zur Verwendung der personenbezogenen Daten des Nutzers in diesem Zusammenhang sind der [Datenschutzerklärung](#) zu entnehmen. Sollte der Nutzer an dem Erhalt des Newsletters kein Interesse mehr haben, kann er ihn jederzeit [hier](#) oder in den Einstellungen seines Nutzerprofils abbestellen.

### 10. Datenschutz

Der Umgang mit personenbezogenen Daten seiner Nutzer ist carpooling besonders wichtig. Aus diesem Grund werden personenbezogene Daten grundsätzlich in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen erhoben und verarbeitet. Dem Nutzer ist bewusst, dass er mit Einstellen seines Angebots personenbezogene Daten veröffentlicht, die auf sämtlichen Seiten der Mitfahrplattform (siehe Ziff. 2) auch für nichtregistrierte Nutzer einsehbar sein können.

Die Grundsätze zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch carpooling sind in der Datenschutzerklärung enthalten, die [hier](#) einsehbar ist. carpooling bedient sich zur Erbringung bestimmter Leistungen oder Teilleistungen externer Dienstleister, die gegebenenfalls Umgang mit personenbezogenen Daten haben. carpooling wählt diese Dienstleister mit größter Sorgfalt aus und überwacht sie streng. Wer diese Dienstleister sind und welche personenbezogenen Daten sie verarbeiten, ergibt sich ebenfalls aus der Datenschutzerklärung.

### 11. Schlussbestimmungen

11.1 Diese AGB sind hinsichtlich des unter verschiedenen Domains erreichbaren Angebots von carpooling abschließend. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist München, soweit der Nutzer bei Klageerhebung keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat.

11.3 carpooling behält sich das Recht vor, Bestimmungen dieser AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen unter Beachtung der im Folgenden dargestellten Voraussetzungen zu ändern. Von der Änderungsbefugnis ausdrücklich ausgenommen ist jede Änderung der Beschreibung der Leistungsbeschreibung nach Ziffer 2 der AGB. Etwaige Änderungen und/oder Abweichungen von der versprochenen Leistung teilt carpooling dem Nutzer per E-Mail mit und bietet diesem die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses zu den sich dann ändernden Bedingungen an. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als gegenüber dem Nutzer vereinbart. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB innerhalb der Sechswochenfrist, bleibt carpooling berechtigt, das Vertragsverhältnis gemäß Ziffer 7.1 ordentlich zu kündigen.

11.4 Diese Nutzungsbedingungen sowie die weiteren Daten des Nutzungsverhältnisses werden von carpooling nach Vertragsschluss gespeichert. Die jeweils aktuellste Fassung der AGB steht dem Nutzer jederzeit [hier](#) zum Abruf zur Verfügung.

Stand: Juni 2012